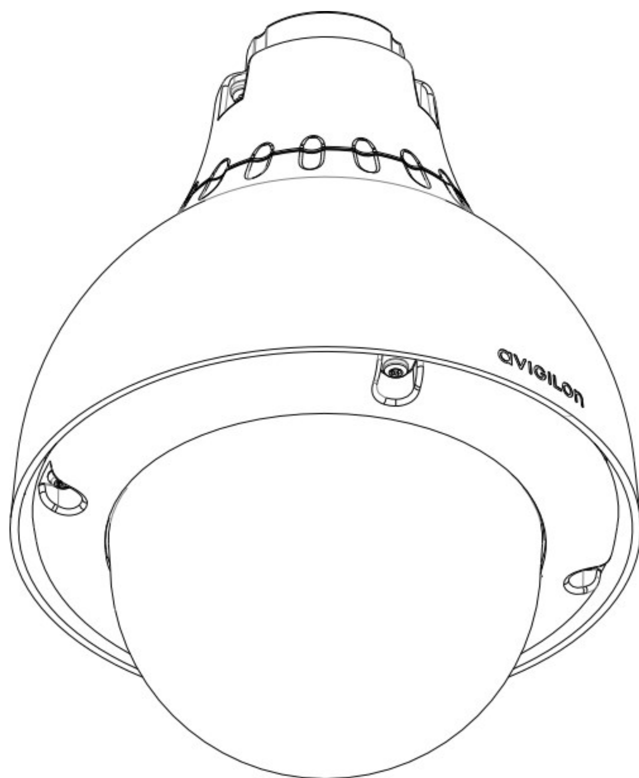
AVIGILON



Guia de Instalação

Modelos de câmera Dome com vários sensores HD da Avigilon™:

12W-H3-4MH-DP1 e 9W-H3-3MH-DP1

Informações de segurança importantes

Este manual fornece informações de instalação e operação bem como precauções para o uso desta câmera. A instalação incorreta poderia provocar falha inesperada. Antes de instalar o equipamento, leia com atenção este manual. Forneça este manual ao proprietário do equipamento para uso futuro.



O símbolo de Aviso indica a presença de voltagem perigosa dentro e fora do compartimento do produto, o qual pode constituir risco de choque elétrico, lesões graves ou morte das pessoas se as devidas precauções não forem seguidas.



O símbolo de Cuidado alerta o usuário para a presença de perigos que podem causar danos leves ou moderados a pessoas, danos à propriedade ou danos ao produto propriamente dito, se as devidas precauções não forem seguidas.



AVISO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, ferimentos graves ou morte poderão ocorrer.

- A instalação deve ser realizada por pessoal qualificado e deve estar em conformidade com todas as normas locais.
- Este produto destina-se a ser alimentado por uma Fonte de Alimentação Relacionada em UL, identificada como de “Classe 2”, “LPS” ou “Fonte de Alimentação Limitada”, com saída nominal de 24 VCA +/- 10%, 37 VA mín.; 24 VDC +/- 10%, 26 W mín. ou Power over Ethernet (PoE) IEEE802.3af Tipo 3 compatível com Sourcing Equipment (PSE) classificado para 44-57 VCC, 13 W mín. ou Power over Ethernet (PoE) IEEE802.3at Tipo 2 compatível com Sourcing Equipment (PSE) classificado para 50-57 VCC, 25,5 W mín.
- Uma fonte de alimentação externa conectada a este produto somente poderá ser conectada a outro produto da Avigilon da mesma série do modelo. Conexões de energia externas devem ser adequadamente isoladas.
- Não conecte diretamente à rede elétrica qualquer que seja o motivo.



CUIDADO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, poderão ocorrer lesões ou danos à câmera.

- Não instale próximo a nenhuma fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outras fontes de calor.
- Não exponha os cabos a pressão excessiva, cargas pesadas ou compressão.
- Não lubrifique nem desmonte o dispositivo. Não há nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário.
- Solicite toda a manutenção ao pessoal qualificado. Talvez seja necessário realizar a manutenção quando o dispositivo estiver danificado (como em função de um líquido derramado ou objetos caídos), exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou tiver caído.
- Não utilize detergentes fortes ou abrasivos durante a limpeza do corpo do dispositivo.
- Use apenas acessórios recomendados pela Avigilon.

Avisos regulamentadores

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) Este dispositivo não poderá causar interferência prejudicial e (2) Este dispositivo deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Aviso da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. Entretanto, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência nociva à recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor estiver conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Mudanças ou modificações feitas a este equipamento não expressamente aprovadas pela Avigilon Corporation ou terceiros autorizados pela Avigilon Corporation podem invalidar a autoridade do usuário para funcionar este equipamento.

Informações de descarte e reciclagem

Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, descarte-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais.

Risco de incêndio, explosão e queimaduras. Não desmonte, esmague, aqueça acima de 100 °C (212° F) ou queime.

União Europeia:



Este símbolo significa que, de acordo com as leis e regulamentos locais, o produto deve ser descartado separadamente do lixo doméstico. Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, leve-o até um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta

seletiva e a reciclagem do produto no momento do descarte ajudará a preservar os recursos naturais e assegure-se de que seja reciclado de forma que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Avisos legais

Isenção de responsabilidade

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste documento e as especificações destes produtos mencionados aqui estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. A Avigilon Corporation se reserva o direito de fazer quaisquer alterações sem aviso prévio. A Avigilon Corporation ou qualquer uma das suas empresas associadas não garantem a abrangência ou a precisão das informações contidas neste documento e não são responsáveis pelo uso ou pela confiança nessas informações. A Avigilon Corporation não será responsabilizada por quaisquer danos (incluindo danos consequenciais) causados pela confiança nas informações apresentadas aqui.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

PDF-H3-MH-DP-A

Revisão: 2 - PT

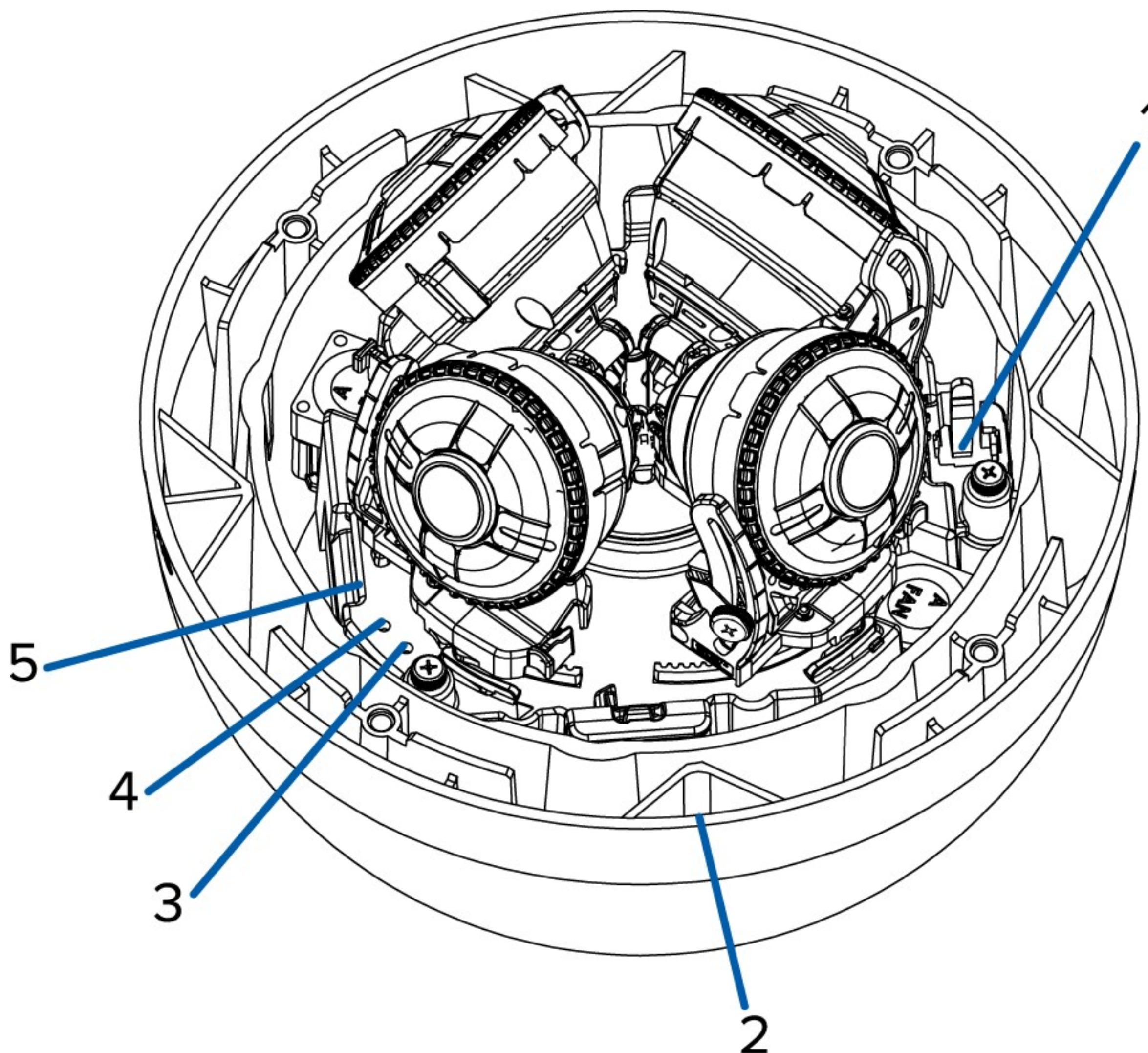
20150820

Índice



Visão Geral

Visão dianteira



NOTA: Pode haver três ou quatro cabeçotes, dependendo do seu modelo de câmera.

1. **Porta de configuração Ethernet**

   Porta Ethernet secundária para configuração da câmera. Não aceita PoE.

2. **Etiqueta do número de série**

   Número de série do produto e etiqueta do número da peça.

3. **LED de conexão**

   Indica se há uma conexão ativa na porta Ethernet.

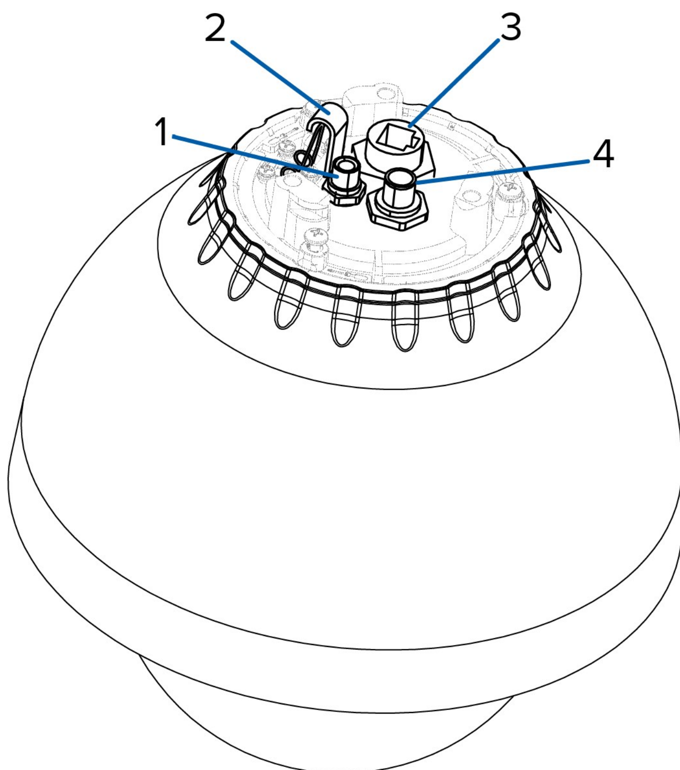
4. **LED de status da conexão**

   Fornece informações sobre a operação do dispositivo. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 16.

5. **Ranhura de cartão SD**

   Aceita cartão SD para armazenamento a bordo.

Visão do alto



1. **Alimentação externa**

   Aceita uma conexão de energia externa quando Power over Ethernet não está disponível.

2. **Alça de fixação**

   A alça de segurança se prende ao suporte para evitar que a câmera caia durante a instalação.

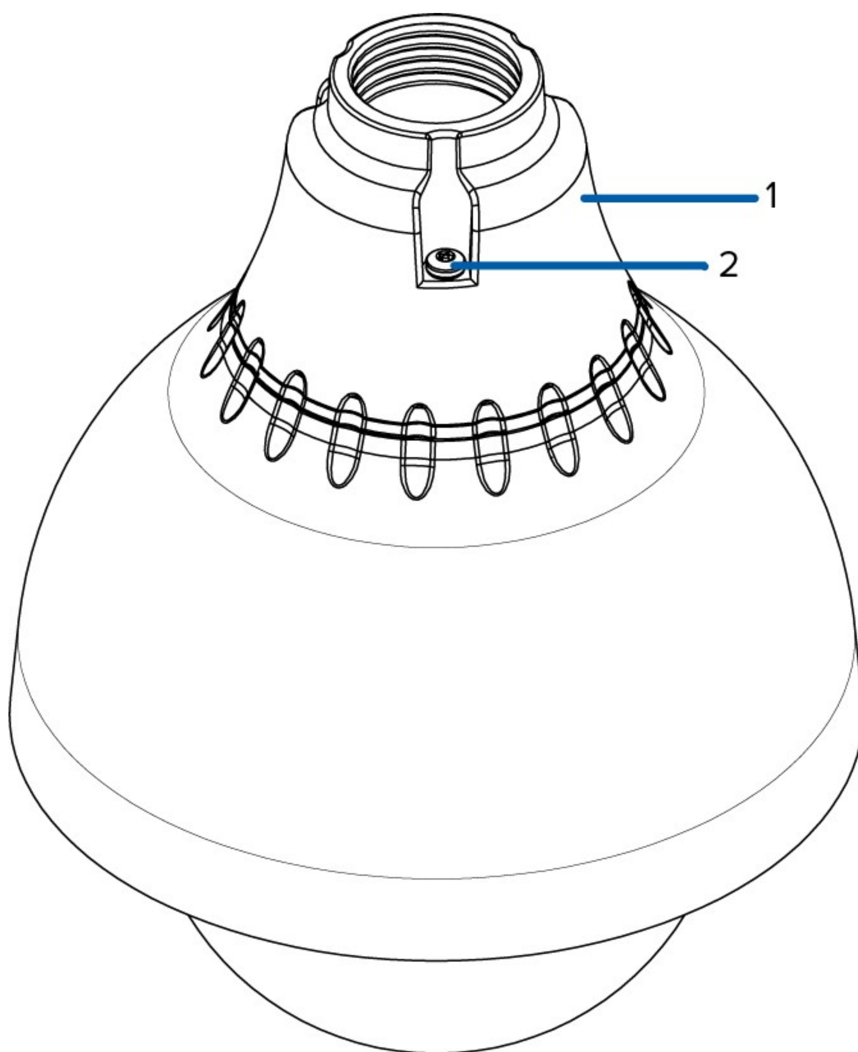
3. **Porta Ethernet**

   Aceita uma conexão Ethernet a uma rede. A comunicação do servidor e a transmissão dos dados de imagem ocorrem por meio dessa conexão. Além disso, recebe alimentação quando está conectada a uma rede que oferece Alimentação via Ethernet.

4. **E/S externa**

   Disponibiliza conexões para dispositivos externos de entrada/saída e áudio/vídeo.

Adaptador de montagem suspensa



1. **Adaptador de Montagem NPT de 1-1/2”**

   Adaptador padrão NPT de 1-1/2” para montagem da câmera dome a um suporte de montagem pendente.

2. **Parafusos resistentes à adulteração**

   Parafusos cativos Torx para fixar a câmera dome ao adaptador NPT.

Instalação

Conteúdo do pacote da câmera

Certifique-se de que o pacote contenha os seguintes itens:

- Câmera Dome com vários sensores HD da Avigilon™
- Porca de travamento NPT de 1 ½”
- Adaptador NPT de 1 ½”
- Tecla T20 Torx
- Fita de vedação Teflon
- Plugue de crimpagem RJ-45 e caixa resistente ao tempo
- Chicote de fiação de energia externa, peça da Avigilon #110-0017B
- Chicote de fiação de E/S externa, peça da Avigilon #110-0018B

Precauções de instalação próxima à água salgada

Os ambientes com influência de maresia são complicados para a tinta e as partes externas da câmera, mas a funcionalidade não será prejudicada se as câmeras forem instaladas conforme descrito neste guia.

Siga esses cuidados para evitar problemas na câmera ao instalá-la em um ambiente próximo à água salgada:

- Use apenas acessórios de montagem recomendados pela Avigilon. Todos os acessórios da Avigilon são testados, a fim de que funcionem perfeitamente em conjunto com as câmeras da Avigilon nos ambientes classificados.
- Caso use acessórios de terceiros, *deverá* se certificar que esses materiais são compatíveis com o acabamento da caixa da câmera, do contrário, pode ocorrer a corrosão galvânica.
- Jamais alie acessórios de montagem em aço a compartimentos de câmera em alumínio. O aço corrói o alumínio quando sofre a ação do sal. A corrosão é uma reação eletromecânica, que se espalha por todo o corpo da câmera.
- Isole todas as superfícies da câmera que possa entrar em contato com outro tipo de metal ou material condutor. Recomenda-se o isolamento dos parafusos de montagem e da caixa da câmera com arruelas de borracha ou plástico.

Etapas de instalação

Complete as seguintes etapas para instalar o dispositivo:

Remoção da tampa do dome

Remova a cobertura do dome, afrouxando os parafusos que prendem a cobertura à base. A chave Torx inclusa com a câmera de dome pode ser usada para afrouxar os parafusos.

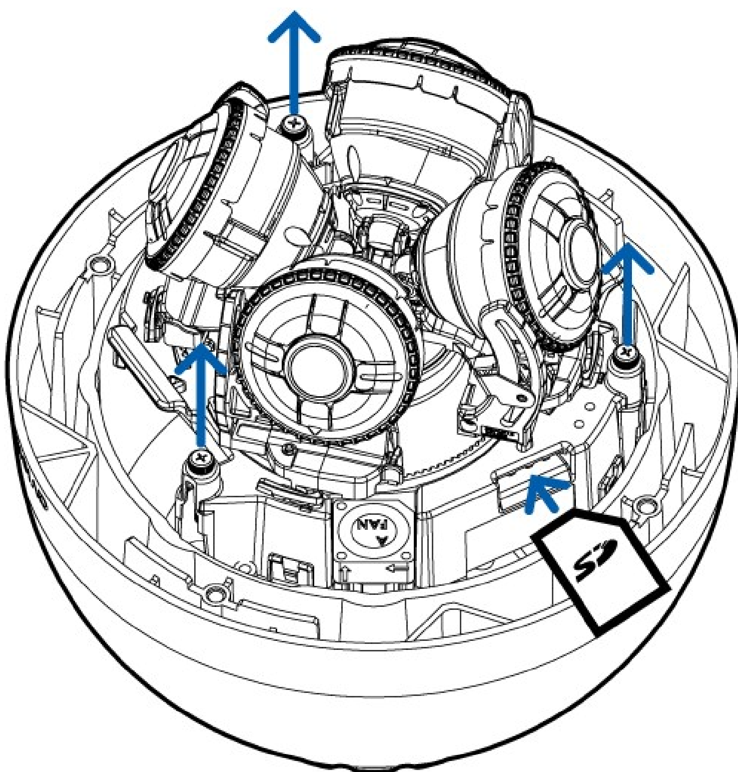
NOTA: Cuidado para não arranhar ou tocar a circunferência do dome. As marcas ou impressões digitais resultantes poderão afetar a qualidade geral da imagem. Tente não tocar na circunferência do dome e mantenha a tampa protetora no dome até que a instalação seja concluída.

(Opcional) Configuração do armazenamento a bordo

Para usar o recurso de armazenamento a bordo da câmera, você deve inserir um cartão SD na ranhura de cartão SD.

É recomendável que o cartão SD tenha 8GB ou mais de capacidade e uma velocidade de gravação de classe 6 ou superior. Se o cartão SD não atender à capacidade ou à velocidade de gravação recomendadas, o desempenho do armazenamento a bordo poderá ser prejudicado e resultará em perda de quadros ou filmagem.

1. Aperte os parafusos que fixam o módulo da câmera na base.
2. Retire o módulo da câmera da base até que o slot para inserção do cartão SD seja exibido. O módulo da câmera será afastado da base por uma distância de apenas 2 cm, pois o suporte o mantém fixo por detrás do módulo de câmera. Não puxe de forma brusca.



3. Insira um cartão SD na câmera.

 **CUIDADO —** Não force a entrada do cartão SD na câmera, pois pode haver danos no cartão e na câmera. O cartão SD pode ser inserido apenas na direção mostrada na câmera.

4. Empurre o módulo da câmera novamente para dentro da base e aperte os parafusos
5. Acesse a interface da web da câmera para ativar recurso de armazenamento a bordo. Para mais informações, veja o *Guia do Usuário da interface da Web da câmera H.264 de alta definição da Avigilon*.

Instalação do adaptador de montagem

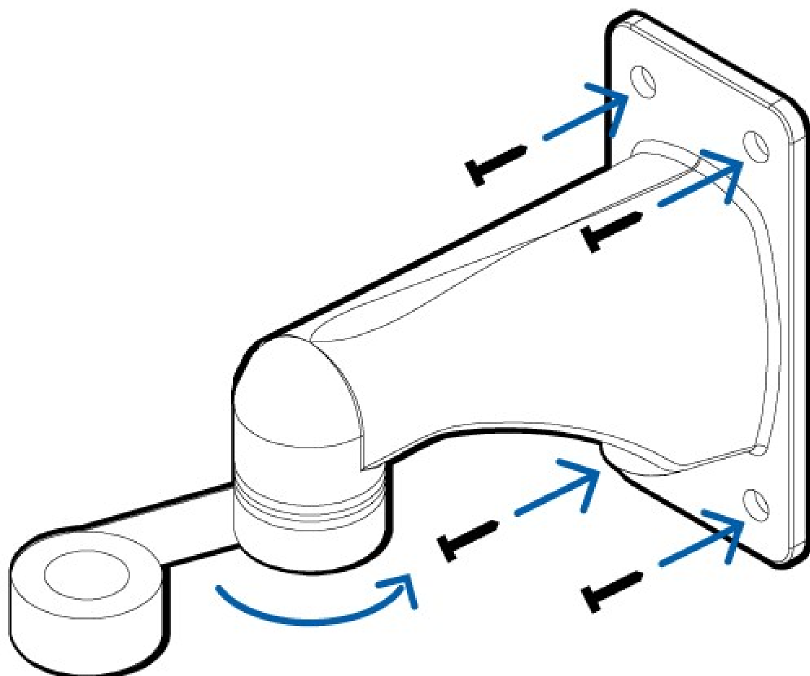
 **CUIDADO —** A câmera dome deve ser montada conforme as instruções abaixo, caso contrário, pode haver problemas com umidade, os quais não serão cobertos pela garantia da câmera dome.

A câmera dome precisa ser montada em uma parede ou teto com um suporte de rosca macho NPT de 3,81 cm. O suporte de montagem não está incluso no pacote da câmera.

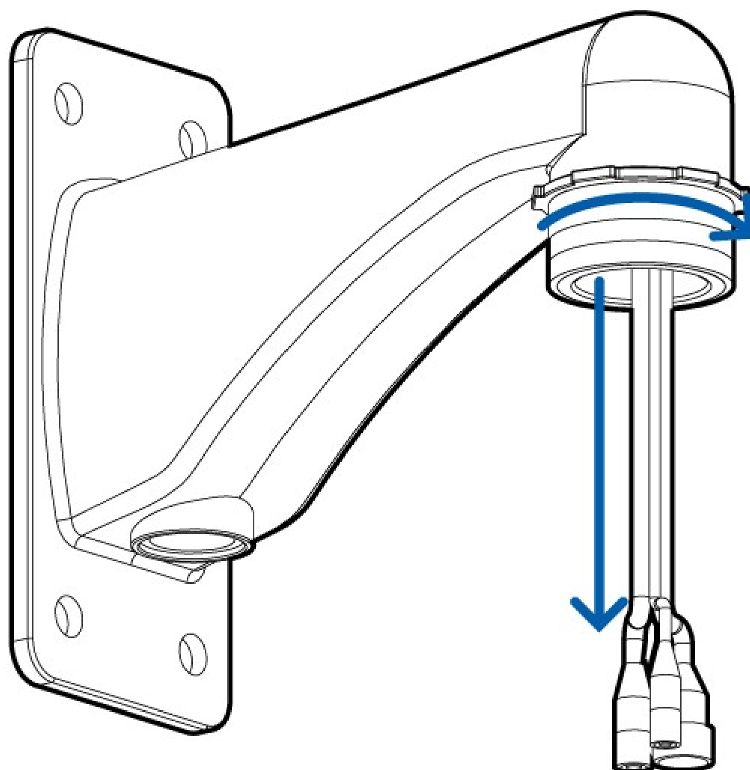
1. Cubra a rosca do suporte de montagem com a fita de vedação Teflon fornecida para criar uma selagem à prova d'água ao redor da conexão da câmera. Deve haver entre três e cinco voltas sobre toda a superfície cabeada.

   Ao aplicar a fita de vedação Teflon, certifique-se de enrolá-la na mesma direção que a montagem será apertada. Isso garantirá que a fita não desenrole ao instalar as partes acasaladas juntas.

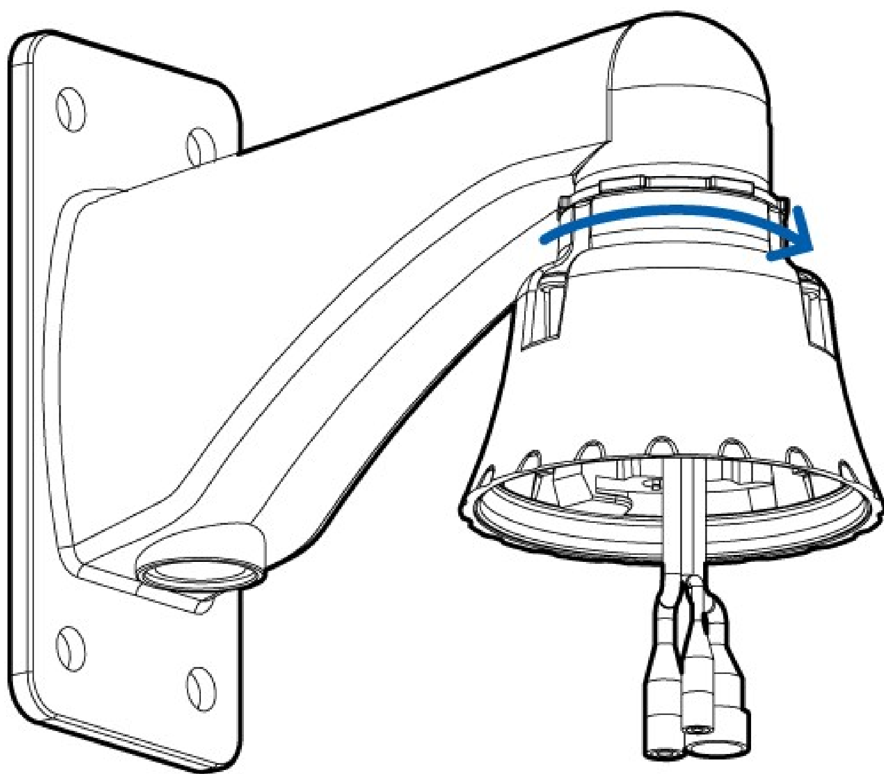
Dica: Sempre aplique fita Teflon em montagens rosqueadas para ajudar a evitar que as roscas se unam.



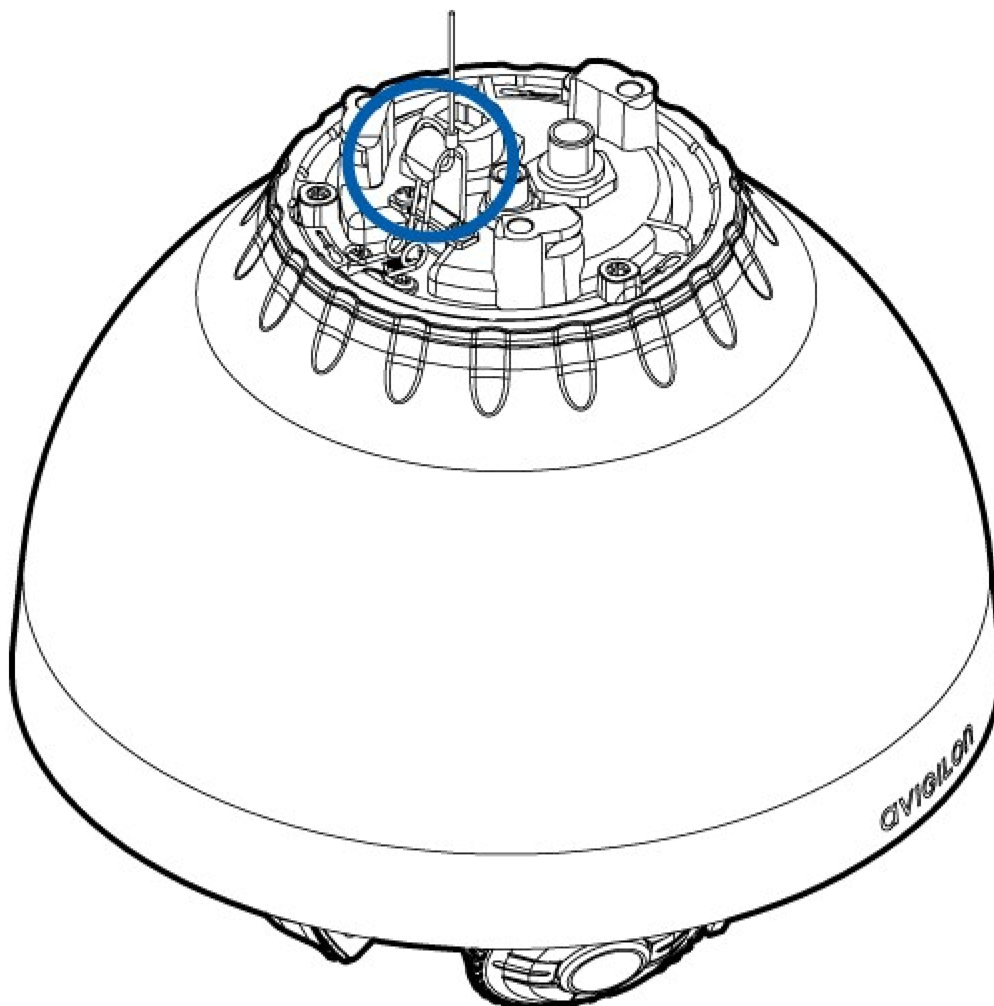
2. Puxe os fios necessários por dentro do suporte da montagem e passe a porca NPT, de 1 1/2", para travar o adaptador da montagem.



3. Instale os conectores fornecidos e as montagens de fios nos cabos.
4. Instale o adaptador de montagem NPT de 1 1/2” abaixo da porca de travamento.



5. Conecte a alça de segurança de dentro do adaptador de montagem NPT até o suporte da câmera dome.



Conexão de cabos

Consulte os diagramas na seção Visão geral para localizar os diferentes conectores.

Para conectar os cabos necessários para o funcionamento adequado, preencha o seguinte:

1. Certifique-se de que a alça de segurança esteja conectada à câmera dome.
2. Se houver dispositivos de entrada ou saída externos que precisem ser conectados à câmera (por exemplo: contatos de porta, relés, alto-falantes, etc.), conecte os dispositivos ao cabo do conector de E/S da câmera.
3. Conecte o cabo de energia usando um destes métodos:
    - Power over Ethernet (PoE) Plus Classe 3 ou Poe Plus Classe 4 — Conecte um injetor compatível com PoE ou alterne para o cabo de rede.
    - Fonte de alimentação externa — Conecte uma unidade "Classe 2", "LPS" ou "Fonte de Energia Limitada" com saída classificada de 24 VCA +/- 10%, 37 VA mínimo ou 24 VCC +/- 10%, 26 W mínimo.

      Para obter mais informações, consulte *Conexão da energia externa* Na página 14.

Dica: Nas instalações em ambientes frios, use o PoE Plus Classe 4 ou um cabo de alimentação externo para descongelar ou eliminar a névoa do dome da câmera dome com mais rapidez.

4. Conecte um cabo de rede à porta Ethernet (conector RJ-45).

   O LED de conexão se acenderá quando uma conexão de rede for estabelecida.

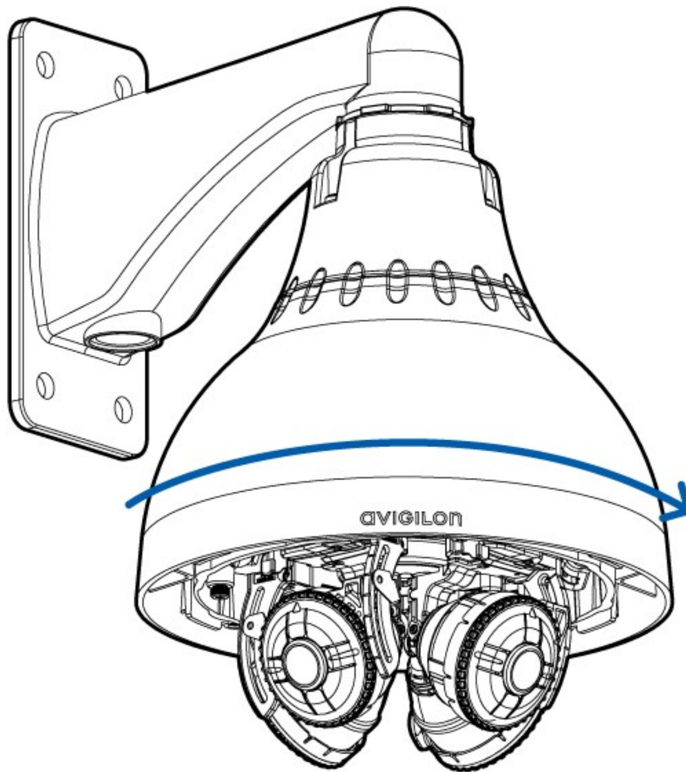
5. Verifique se o LED de status de conexão indica o estado correto. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 16.

Fixando a câmera dome

Após as conexões de cabo terem sido feitas, afixe a câmera dome na montagem.

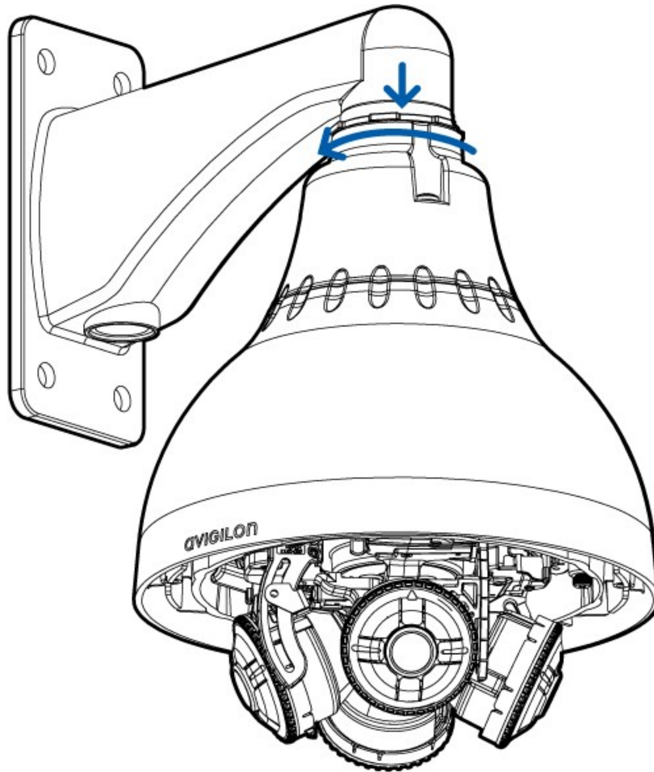
1. Empurre a câmera dome para dentro do adaptador de montagem NPT de 3,81 cm e gire até que a trava seja colocada corretamente.

   NOTA: Tenha cuidado para não prender nenhum cabo entre a caixa da câmera dome e o adaptador de montagem.



2. Use a chave Torx incluída na câmera dome para apertar os três parafusos do adaptador de montagem.

3. Gire o adaptador da montagem até direcionar corretamente os cabeçotes da câmera.



4. Use a porca de travamento para afixar corretamente a câmera dome.

Atribuição de um endereço IP

A câmera obtém um endereço IP automaticamente ao ser conectada a uma rede.

NOTA: Se a câmera não conseguir obter um endereço IP de um servidor DHCP, ela usará a rede de configuração zero (Zeroconf) para escolher um endereço IP. Se for definido usando o Zeroconf, o endereço IP estará na sub-rede 169.254.0.0/16.

As configurações de endereço IP podem ser alteradas usando um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Internet da câmera: http://<*endereço IP da câmera*>/
- Método ARP/Ping. Para obter mais informações, consulte *Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping* Na página 18
- Aplicativo do software Network Video Management (por exemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão é `admin`.

Acesso ao fluxo de vídeo ao vivo

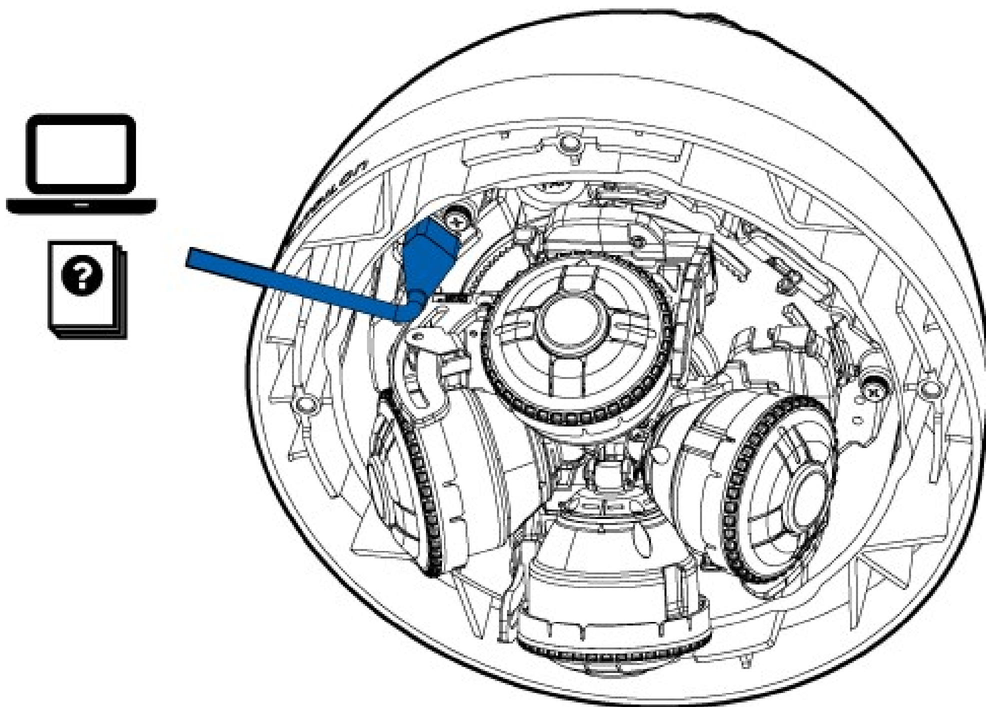
O fluxo de vídeo ao vivo pode ser visualizado por meio de um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Web: http://<*endereço IP*>/.
- Aplicativo do software Network Video Management (NVM) (por exemplo, o software Avigilon Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão da câmera é `admin`.

Direcionamento da câmera dome

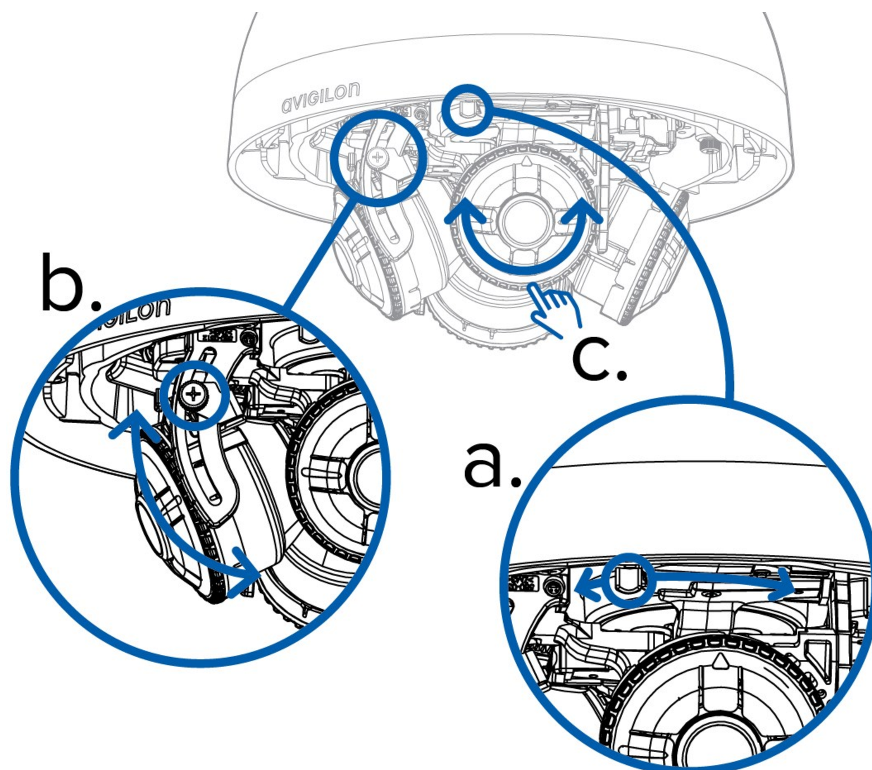
1. (Opcional) Para facilitar o direcionamento da câmera dome, você poderá conectar um cabo Ethernet à porta Ethernet, no painel de configuração.



Esteja ciente de que, enquanto a porta de configuração Ethernet estiver em uso, a porta Ethernet principal só será usada para PoE.

Importante: Enquanto a porta de configuração Ethernet estiver em uso, a câmera enviará sinal de vídeo apenas para essa porta e só aceitará comandos dessa porta. Além disso, os indicadores em LED só mostrarão o status da conexão dessa porta.

2. Para direcionar a câmera, ajuste todos os cabeçotes das câmeras conforme o necessário:



    a. Pressione a aba do organizador para movimentar o cabeçote da câmera de um lado para o outro.
    b. Solte os parafusos de inclinação para curvar os cabeçotes da câmera para cima e para baixo. Aperte os parafusos assim que a câmera estiver inclinada no ângulo correto.
    c. Gire o anel de controle de azimute para configurar a imagem segundo o ângulo correto.
3. Usando a interface do navegador da Web da câmera, ajuste as configurações de Imagem e exibição da câmera para obter a posição desejada de zoom.

Instalação da tampa da cúpula

1. Fixe a tampa do dome à base, apertando os parafusos com a chave Torx fornecida.
2. Remova a tampa plástica da circunferência da cúpula.

Para obter mais informações

As informações adicionais sobre como configurar e usar o dispositivo estão disponíveis nos seguintes guias:

- Guia do usuário do cliente *Avigilon™ Control Center*
- Guia do Usuário da Interface da Web da Câmera H.264 de Alta Definição da *Avigilon™*

Os manuais estão disponíveis no website da Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Conexões de cabo

Conexão da energia externa

NOTA: Não execute este procedimento se a tecnologia Power over Ethernet (PoE) estiver sendo usada.

Se o PoE não estiver disponível, a câmera dome pode ser alimentada com 24 VCA ou 24 VCC por meio do conector de energia removível:

1. Remova tanto isolamento quanto requerido para combinar o conector de energia fornecido aos cabos de adaptador de energia (não inclusos).

   Não arranhe ou danifique os fios.

2. Remova a tomada postiça do receptáculo de energia na câmera. Consulte *Visão do alto* Na página 2 para ver a localização do receptáculo externo de energia.
3. Prenda o conector de energia ao receptáculo na câmera.

Os detalhes do pino do conector de energia são:

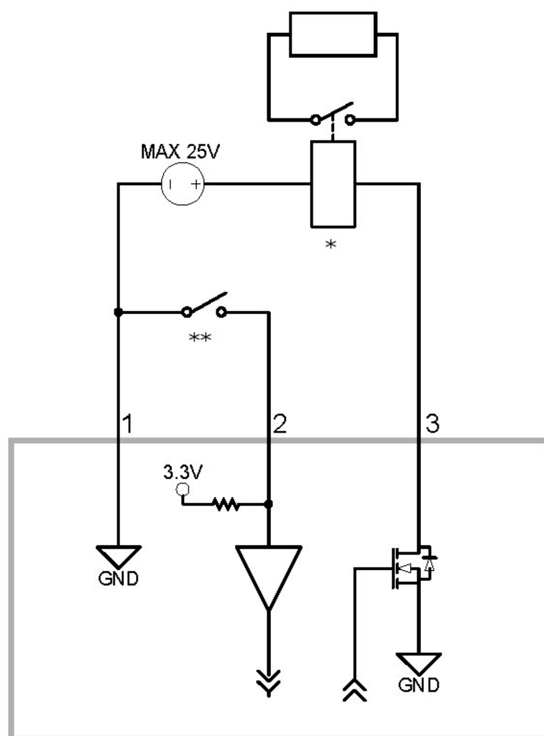
1. Marrom — Energia, aceita qualquer polaridade
2. Não usado
3. Azul — Energia, aceita qualquer polaridade



AVISO — Este produto deve ser alimentado com uma Unidade de energia listada em UL marcada como “Classe 2” ou “LPS” ou “Fonte de alimentação limitada" com saída classificada de 24 VCA +/- 10%, 37 VA mín. ou 24 VCC +/- 10%, 26 W mín.

Conexão a dispositivos externos

Dispositivos externos, incluindo os de áudio e vídeo, são conectados à câmera através do cabo E/S. A pinagem do conector de E/S é exibida aqui:



1. Cinza — Retorno do terra do relé
2. Vermelho — Entrada do relé: para ativar, conecte a Entrada ao pino Terra. Para desativá-lo, deixe-o desconectado ou aplique entre 3-15 V.
3. Rosa — Saída do relé— Quando ativada, a Saída é conectada internamente ao pino Terra. O circuito será aberto quando ficar inativo. A carga máxima é de 25 VCC, 120 mA.
4. * — Relê
5. ** — Interruptor

- Branco — Retorno do solo de áudio analógico
- Marrom — Entrada de áudio analógico
- Verde — Saída de áudio analógico
- Não conectado:
    - Amarelo
    - Preto
    - Roxo
    - Laranja
    - Azul
    - Vinho

A câmera pode ser conectada a um microfone e caixa de som externos através do conector de E/S. A câmera suporta apenas entrada de áudio mono de nível de linha.

Indicadores LED

Depois da conexão à rede, os LEDs do status de conexão mostrarão o progresso da conexão ao software de Gerenciamento de vídeo em rede.

A tabela abaixo descreve o que os LEDs indicam:

Status da conexão	LED de status da conexão	Descrição
Obtenção do Endereço IP	Um flash curto a cada segundo	Tentando obter um endereço IP.
Detectável	Dois flashes curtos a cada segundo	Obteve um endereço IP mas não está conectada ao software de Gerenciamento de vídeo de rede.
Atualização do Firmware	Dois flashes curtos e um flash longo a cada segundo	Atualização do firmware.
Conectado	Ligada	Conectada ao software Network Video Management (NVM).

Redefinindo as configurações padrão de fábrica

Se a câmera deixar de funcionar conforme o esperado, você pode optar por redefinir a câmera para as configurações padrão de fábrica.

Use o botão de reversão de firmware para reconfigurar a câmera.

NOTA: Cuidado para não arranhar a circunferência da cúpula.

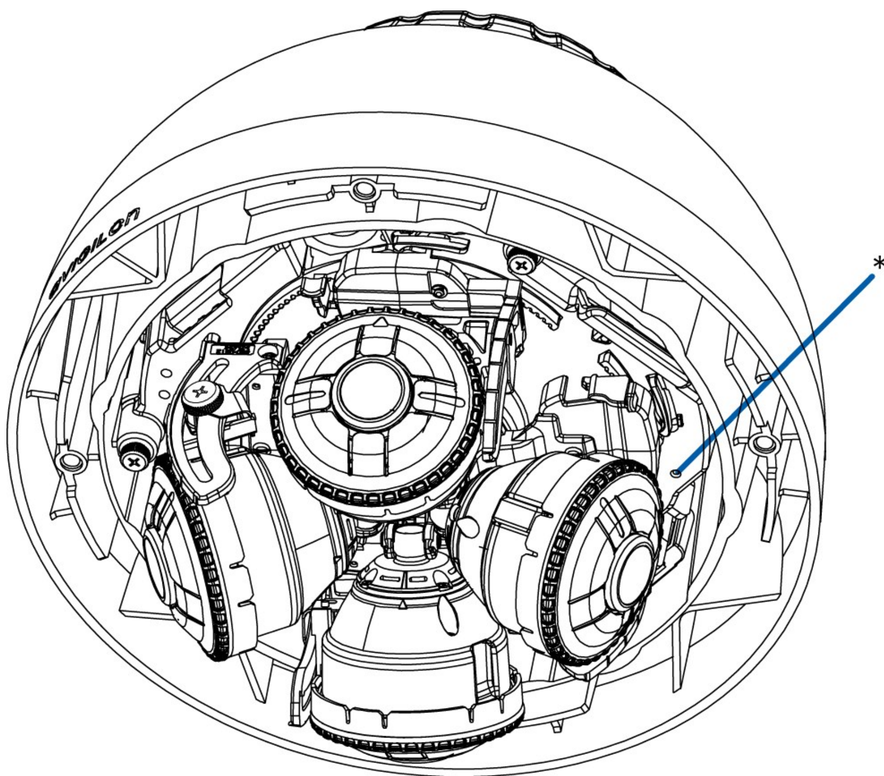


Figura 1:O botão de reversão de firmware.

1. Assegure-se de que a câmera esteja ligada.
2. Remova a cobertura do dome, afrouxando os parafusos que prendem a cobertura à base. A chave Torx inclusa com a câmera de dome pode ser usada para afrouxar os parafusos
3. Usando um clipe de papel esticado ou ferramenta similar, pressione levemente e segure o botão de reversão de firmware por dois segundos.
4. Reinstale a tampa do dome.



CUIDADO — Não use força excessiva. Inserir a ferramenta com profundidade excessiva danificará o dispositivo.

Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping

Realize as etapas a seguir para configurar a câmera para usar um endereço IP específico:

1. Localize e anote o endereço MAC (MAC) listado na etiqueta do número de série para referência.
2. Abra uma janela de prompt de comando e insira os seguintes comandos:
   a. `arp -s` *<Novo endereço IP da câmera> <Endereço MAC da câmera>*

      Por exemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *<Novo endereço IP da câmera>*

      Por exemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie a câmera.
4. Feche a janela de prompt de comando ao ver a seguinte mensagem:

   ```
   Reply from <New Camera IP Address>: ...
   ```

Limpeza

Circunferência do dome

Se a imagem do vídeo ficar embaçada ou borrada em algumas áreas, pode ser que a bolha da câmera dome precise de limpeza.

Círculo Dome

- Use sabonete líquido ou detergente suave para retirar a poeira ou impressões digitais
- Use um pano em microfibra ou outro material não abrasivo para secar a bolha da câmera dome.

Importante:A negligência quanto às recomendações de materiais de limpeza pode resultar em danos ou arranhões na bolha da câmera dome, que prejudicarão a qualidade da imagem e resultarão em um reflexo indesejado da luz IV na lente.

Corpo

- Use um pano seco ou levemente umedecido para limpar o corpo da câmera.

  Não use detergentes concentrados ou abrasivos.



Especificações

Câmera	
Lente	12W-H3-4MH-DP1 – 4 x 3 MP 2,8 - 8 mm, F1.3, P-iris 9W-H3-3MH-DP1 – 3 x 3 MP 2,8 - 8 mm, F1.3, P-iris
Entrada/saída de áudio	Entra e saída de nível de linha
Armazenamento a bordo	Ranhura para SD/SDHC/SDXC – classe 4 no mínimo; recomendado classe 6 ou superior
Rede	
Rede	100Base-TX
Tipo de cabeamento	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF	Conformidade com o padrão ONVIF versões 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org)
Proteção	Proteção de senha, criptografia HTTPS, autenticação digest, autenticação WS, registro de acesso de usuário
Protocolos de transmissão	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, LLDP, RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/ RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Parte mecânica	
Dimensões D x A	226 mm x 299,77 mm (8,9” x 11,8”)
Peso	3,9 kg (8,6 libras)
Circunferência do dome	Policarbonato, transparente
Corpo	Alumínio
Compartimento	Montagem pendente
Acabamento	Revestimento a pó, cinza claro 2
Inclinação	+10° a +67° (dependendo da posição de cada um dos cabeçotes)
Panorama	+/-12° a +/-30° (dependendo da posição de cada um dos cabeçotes)
Azimute	+/- 180°
Parte elétrica	
Consumo de energia	26 W com fonte de alimentação externa ou PoE IEEE 802.3at PoE Plus Tipo 2 13 W com alimentação IEEE 802.3af Classe 3
Fonte de energia	VCC: 24 V +/- 10%, 26 W MÍN. VCA: 24 V +/- 10%, 37 VA MÍN. PoE: IEEE 802.3af Classe 3 ou IEEE 802.3at Tipo 2

Conector de energia	Conector de 2 pinos à prova d’água
Bateria de backup RTC	Manganês e lítio de 3V
Ambiental	
Temperatura operacional	-40 °C a +50 °C (-22 °F a 122 °F) com fonte de alimentação externa ou IEEE 802.3at tipo 2 PoE Plus -20 °C a +50 °C (-4 °F a 122 °F) com fonte de alimentação IEEE 802.3af Classe 3 PoE
Temperatura de armazenamento	-10° C a +70° C (14° F a 158° F)
Umidade	0 a 95% sem condensação
Certificações	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC
Segurança	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Ambiental	Classificação de impacto IK10 Possui classificação de resistência ao clima IP66
Emissões eletromagnéticas	FCC, Parte 15, Subparte B, Classe B IC ICES-003 Classe B EN 55022 Classe B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Imunidade eletromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1



Garantia limitada e suporte técnico

A Avigilon garante ao comprador consumidor original, que este produto estará livre de defeitos de material e manufatura por um período de 3 anos a partir da compra.

Segundo o presente, a responsabilidade do fabricante limita-se à substituição do produto, reparo do produto ou substituição do produto com o produto reparado, a critério do fabricante. Esta garantia é nula se o produto tiver sido danificado por acidente, uso não razoável, negligência, adulteração ou outras causas não resultantes de defeitos no material ou mão de obra. Esta garantia estende-se apenas ao comprador e consumidor original do produto.

AVIGILON RENÚNCIAS DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR, EXCETO NA MEDIDA EM QUE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS EM LEI NÃO POSSAM SER CEDIDAS VALIDAMENTE.

Nenhuma informação escrita ou oral, conselho ou detalhamento fornecidos pela Avigilon, seus distribuidores, concessionários, agentes ou funcionários deverá criar outra garantia ou modificar a presente. Esta garantia declara a responsabilidade total da Avigilon e seu recurso exclusivo contra a Avigilon por qualquer falha deste produto em funcionar adequadamente.

Em nenhum evento a Avigilon será responsável por nenhum dano indireto, incidental, especial, resultante, modelar, ou punitivo que seja (incluindo mas não limitado a, danos por perdas de lucros ou informações confidenciais ou outras, interrupção de negócios, danos pessoais, perda de privacidade, não satisfação de qualquer dever incluindo boa fé ou cuidados razoáveis, por negligência e por qualquer ou perda pecuniária ou outra que seja) advindo do uso ou inabilidade no uso do produto, mesmo se avisado da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem a limitação de responsabilidade acima, tal limitação poderá não ser aplicável a você.

A presente Garantia limitada lhe concede direitos específicos legais e você pode ter também outros direitos que variam de uma jurisdição para outra.

A garantia do serviço e o suporte técnico podem ser obtidos entrando em contato com o Suporte técnico da Avigilon através do telefone 1.888.281.5182 ou através do e-mail support@avigilon.com.